



UBAYE
— TOURISME —

GUIDE DU PARTENAIRE

2024

SOMMAIRE

P.02

Qui sommes-nous ?

P.04

Les missions de votre office du tourisme

P.07

Pourquoi adhérer à Ubye Tourisme ?

P.08

Adhésions 2024

QUI SOMMES-NOUS ?

L'ÉQUIPE D'UBAYE TOURISME



Jacques MARTIN
Président du Conseil d'Administration



Draguy VOJVODANOVIC
Directeur

ADMINISTRATION



Sophie SOUBIES
Comptable

ACCUEIL



Adeline SEGARD
Responsable du service



Céline CESTRE
Conseillère en séjour



Béatriz CARVALHO
Conseillère en séjour



Clara LLOPIS
Conseillère en séjour

Renforts
saisonniers

ÉVÈNEMENTIEL



Jessica FAYOLLE
Responsable du service

Animateurs
saisonniers

PROMOTION MARKETING



Diane de CHILLY
Responsable du service



Laurent AUDIFFRED
Webmaster



Dorian DAOUT
Community Manager



Pauline MARQUE
Attachée de presse



Gaël SILVE
Graphiste

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Ubaye Tourisme est une association dirigée par un Conseil d'Administration composé de 23 bénévoles.

MEMBRES DE DROIT, REPRÉSENTANT LES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES :

Denis CAPEL, CCVUSP

Chantal DONNEAU, CCVUSP

Jacques FORTOUL, CCVUSP

Elisabeth JACQUES, CCVUSP

Albert OLIVERO, CCVUSP

Jean-Michel TRON, CCVUSP

Sophie VAGINAY, CCVUSP

MEMBRES ASSOCIÉS :

David MORARD, Club des Entreprises

Julien MARTELLINI, Agence de Développement 04

Thomas JOLIMET, Régie Pra Loup Ubaye 04

Yvan CHEVALIER, Régie Ubaye Ski

MEMBRES ACTIFS, REPRÉSENTANT LES PROFESSIONNELS DU TOURISME :

Erwan AUBERT, La Resinière

Frédéric CHABRE, Webcoaching

Stéphane CLERJON, Vertical Ubaye

Jean-Philippe GRILLET, Sabença de la Valeia

Rémi GUIBAL, Immogliss

Lorène LOMBARD, Refuge de Larche

Philippe ESMENJAUD, Le Choucas

Vincent LAMOUR, O Tandem

Jacques MARTIN, Skimium Le Sauze

Nicolas PADIOU, Pâtisserie Maison Padiou

Ludovic ROMAIN, Technicien du Sport

Romain SBRAVA, Sbrava Nautique

Sept "membres partenaires" siègent également, sans droit de vote :

Patrick BOUVET, Hélène GARCIER RICHAUD, Bernard ISOARD, Daniel MILLION ROUSSEAU, Dominique OKROGLIC, Agnès PIGNATEL, Sandra REYNAUD.

LES MISSIONS DE VOTRE OFFICE DU TOURISME

ACCUEILLIR, INFORMER, CONSEILLER DE MANIÈRE PERSONNALISÉE

3 BUREAUX D'INFORMATION TOURISTIQUE PERMANENTS

à Barcelonnette, Jausiers et au Sauze

Et 2 bureaux saisonniers en saison estivale (La Condamine-Châtelard et Val d'Oronaye)

4 SALARIÉS PERMANENTS

pour accueillir, donner des informations qualifiées, et orienter nos visiteurs selon leurs attentes avec des conseils avisés

EN 2022

- ⌚ 74 929 DEMANDES touristiques à l'accueil
- ⌚ 9 664 APPELS répondus
- ⌚ L'agence de Barcelonnette ouverte 319 jours / an
- ⌚ Office de Tourisme classé en catégorie 1 et détenteur de la marque Qualité Tourisme

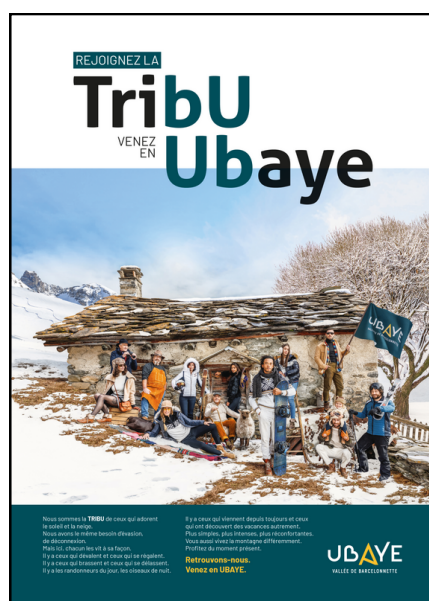


La marque Qualité Tourisme™ symbolise les démarches engagées par les professionnels du tourisme dans le but d'améliorer la qualité de leurs prestations ainsi que la satisfaction de la clientèle. Ubaye Tourisme a mis en place une démarche qualité depuis 2017, afin de toujours mieux satisfaire les visiteurs et améliorer les services rendus aux socio-professionnels partenaires, à la collectivité et à la population.

PROMOUVOIR L'UBAYE EN FRANCE ET À L'ÉTRANGER

DÉVELOPPER LA MARQUE "UBAYE - VALLÉE DE BARCELONNETTE"

Dans un marché touristique toujours plus concurrentiel, les destinations sont plus que jamais confrontées à un enjeu de visibilité et de différenciation. En Ubaye, nous avons souhaité faire valoir nos atouts et les afficher fièrement. Pour cela, avec l'appui de notre agence de communication, une marque de destination a été élaborée, basée sur nos valeurs, notre identité et nos atouts : « Ubaye - Vallée de Barcelonnette ».



VALORISER L'OFFRE TOURISTIQUE DE LA DESTINATION

DES OUTILS DIGITAUX MODERNES ET EFFICACES

Un site web performant : www.ubaye.com (405K utilisateurs / an)

Depuis 2022, le site de la destination www.ubaye.com a été intégralement repensé et modernisé pour améliorer l'expérience utilisateur. En 2022 et 2023, Ubaye Tourisme a fait appel à une agence spécialisée dans le référencement naturel (SEO) pour améliorer la présence et la visibilité de son site auprès de nouvelles clientèles.

Une notoriété digitale en forte hausse



60 006 abonnés



15 638 abonnés



En juillet 2023

Lancement du compte TikTok de la destination !

UNE COLLECTION PRINT ATTRAYANTE ET RATIONALISÉE

Guides pratiques, guides thématiques, cartes touristiques...



ASSURER LA PROMOTION TOURISTIQUE DE L'UBAYE EN FRANCE ET À L'INTERNATIONAL

DANS LA PRESSE ET AUPRÈS DES MÉDIAS

- > Envoi et diffusion des dossiers de presse et communiqués de presse
- > Accueil de journalistes, organisation de voyages de presse
- > Accompagnement de reportages TV et médias digitaux
- > Participation aux workshops médias de lancement de saison
- > Élaboration de partenariats sur certains médias spécialisés



SALONS GRAND PUBLIC THÉMATIQUES

Présence de la destination sur des salons ciblés (randonnée; sports d'hiver; vélo ...) en France et sur les marchés ciblés (Belgique, Italie, Pays-Bas...)



CAMPAGNES PUBLICITAIRES

Affichage, campagnes digitales, publicité dans les médias, traditionnels, spots radio, spot TV...

ORGANISER ET PILOTER DES ÉVÈNEMENTS D'ENVERGURE

Tout au long de l'année, Ubaye Tourisme crée, pilote et soutient l'organisation d'évènements d'envergure ; qu'ils soient culturels ou sportifs.

Outre les évènements pilotés en direct par le service événementiel (concerts, fêtes latino-mexicaine, fête des morts, animations en station et dans les villages, fête de la transhumance...), Ubaye Tourisme soutient les évènements proposés sur le territoire et portés par des associations ou organismes privés quand ils ont pour ambition d'attirer un public extérieur à la Vallée de l'Ubaye.

A ce titre, Ubaye Tourisme vous soutient dans la préparation, l'organisation de votre évènement (support logistique, dotations, mise à disposition de matériel, relai de votre communication...),

LES GRANDES DATES À NOTER POUR 2024

- 18 juillet : Arrivée du Tour de France en Ubaye
- 8 au 17 août : Fêtes latino-mexicaines
- 6 au 8 septembre : Alpes Aventure Motofestival
- 25 au 27 octobre : Fête des Morts



LES PRESTATIONS ADHÉRENTS

	NON - ADHÉRENT	FORMULE SIMPLE (50€)	FORMULE COMPLÈTE (150€)
GAGNER EN VISIBILITÉ			
Apparaître de manière détaillée sur www.ubaye.com , site officiel de la destination touristique (nom, coordonnées, photos, descriptif détaillé...)			✓
Diffusion de vos informations sur les sites web des organismes de promotion départementaux et régionaux			✓
Être recommandé en priorité dans les agences d'Ubaye Tourisme, auprès des clients			✓
Laisser des brochures en agences d'Ubaye Tourisme, qui seront remises, sur demande, à nos clients.		✓	✓
Selon la nature de l'activité, être référencé dans les brochures d'Ubaye Tourisme.			✓
ACCÉDER À NOS OUTILS			
Disposer des brochures d'Ubaye Tourisme afin de les proposer directement à vos clients (livraison 2 fois par an par notre équipe, puis sur commande dans les locaux administratifs d'Ubaye Tourisme)		✓	✓
Accès à la photothèque d'Ubaye Tourisme pour alimenter vos sites Internet et brochures (20 photos / an)			✓
PARTICIPER À LA VIE ASSOCIATIVE D'UBAYE TOURISME			
Participer et voter lors de l'Assemblée Générale qui se réunit une fois par an pour faire le bilan de l'activité touristique ubayenne.		✓	✓
Candidater pour être membre Conseil d'Administration.		✓	✓
Etre priorisé dans les activités organisées par Ubaye Tourisme : hébergement et restauration des prestataires, journalistes		✓	✓
Recevoir la newsletter des pros, avec les événements à venir, l'actu média et les l'actu de la destination.		✓	✓

ADHÉSIONS 2024

- > Pour tous les hébergements concernés : copie de classement obligatoire en cours de validité
- > Pour les chambres d'hôtes, gîtes et meublés : déclaration en mairie obligatoire
- > Pour les professions du sport : Brevet d'Etat ou brevet professionnel obligatoire
- > Tarifs annuels fixes quel que soit le moment de l'inscription (cotisation par année civile)

Dates limites d'adhésion

Pour apparaître sur la brochure été : 15 mars 2024

Pour apparaître sur la brochure hiver : 15 septembre 2024

FORMULE SIMPLE

50 €

Tous les professionnels, commerçants et associations qui souhaitent soutenir l'activité touristique de la Vallée de l'Ubaye Serre-Ponçon peuvent adhérer à la formule simple.

Les associations souhaitant bénéficier des services d'Ubaye Tourisme dans l'accompagnement et l'organisation de leurs événements doivent également adhérer à cette formule.

PRESTATAIRES HORS UBAYE

50 €

Les professionnels du tourisme "hors" Vallée de l'Ubaye Serre-Ponçon peuvent devenir adhérents s'ils exercent une activité qui n'est pas déjà proposée par un partenaire établi sur le territoire de l'Office de Tourisme (non concurrentiel). Ils ne bénéficient que des services de la formule simple (avec présence sur le site web, en fonction de la nature de l'activité)

FORMULE COMPLÈTE

150 €

Peuvent adhérer à la formule complète, tous les professionnels ayant une activité touristique dans la vallée de l'Ubaye Serre-Ponçon :

- Les hébergeurs à vocation touristique (hôtellerie, hôtellerie de plein-air, résidences de tourisme, chambres d'hôte, gîtes, agences immobilières, meublés de tourisme, etc.)
- Les prestataires d'activités sportives / activités de loisirs
- Les restaurants, bars, cafés
- Les équipements de loisirs et culturels (cinéma, bowling, tennis, musées...)
- Les magasins de sport
- Les commerces de produits de pays et artisanat local
- Les services liés au tourisme (conciergeries, laveries, transporteurs...)
- Les producteurs et artisans

EN CAS DE MULTIPLES ACTIVITÉS

En cas de multiples activités à référencer (exemple : un hôtel et restaurant, propriétaire ayant deux meublés ou prestataire d'activités apparaissant dans plusieurs rubriques), la première activité est due en intégralité et la ou les suivantes sont à 30€. Au-delà de trois occurrences, le tarif est fixé à 240€.

COMMENT SOUSCRIRE ?

1 - REMPLIR LE BULLETIN D'ADHÉSION

en ligne ou en version papier

2 - COMPLÉTER LES DOCUMENTS

de mise à jour de vos informations

3 - JOINDRE LE RÈGLEMENT

4 - FAIRE PARVENIR LES DOCUMENTS

> par mail à comptabilite@ubaye.com

> les déposer dans une de nos agences (Barcelonnette, Jausiers ou Le Sauze).

DOCUMENTS À NOUS TRANSMETTRE

⊙ Le FORMULAIRE DE PARTENARIAT, complété, daté et signé (un formulaire par activité commerciale)

⊙ Votre RÈGLEMENT (obligatoire pour la validation de votre partenariat - une facture pourra vous être transmise)

Par chèque ou par virement bancaire :

Association Ubaye Tourisme

IBAN : FR76 1910 6008 3243 6523 8019 191

Code BIC : AGRIFRPP891

⊙ Le QUESTIONNAIRE relatif à votre activité

⊙ L'autorisation RGPD d'utilisation de vos données sur nos sites web

⊙ De 1 à 10 PHOTOS Haute Définition, format paysage, libres de droit.

> Pour tous les hébergements concernés : copie de classement obligatoire en cours de validité

> Pour les chambres d'hôtes, gîtes et meublés : déclaration en mairie obligatoire

> Pour les professions du sport : Brevet d'Etat ou brevet professionnel obligatoire

> Tarifs annuels fixes quel que soit le moment de l'inscription (cotisation par année civile)

A noter: ne pourront apparaître sur les supports de communication d'Ubaye Tourisme (sites Internet, brochures...) que les meublés classés, ayant cotisé à Ubaye Tourisme et à jour du reversement de la taxe de séjour. Le classement doit être valable pour l'année 2024

VOS CONTACTS

POUR TOUTE QUESTION

Rendez-vous dans nos agences (Barcelonnette, Jausiers, Le Sauze) ou par mail à :

Sophie Soubies - comptabilite@ubaye.com

INFORMATIONS CONCERNANT LA TAXE DE SÉJOUR

Pour vous accompagner dans vos démarches et répondre à vos questions :

Communauté de Communes de la Vallée de l'Ubaye Serre-Ponçon // Service taxe de séjour

04 92 81 28 23